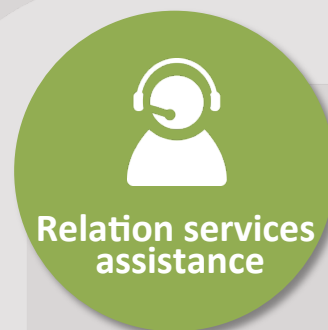
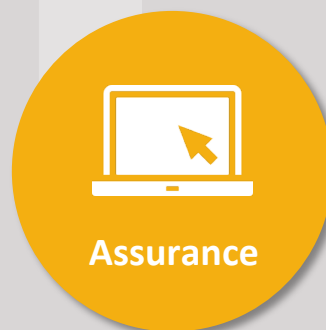


L'assistance **connectée**



Un bouquet de Fonctionnalités & **Services**



Prévention



Bons gestes

- Conduite à tenir face à un accident
- Comment évaluer l'état d'une victime
- Les informations à transmettre pour alerter les services de secours
- Les gestes élémentaires face à des situations identifiées
- Quelques techniques de secourisme documentées et illustrées

Se signaler / S'éclairer en cas de panne ou d'accident



- Pilotage du flash en mode permanent ou clignotant



Les numéros de première urgence du pays visité

- Liste des services d'urgence
- Description des domaines de compétence respectifs
- Une fonction d'aide à la géolocalisation
(détermination automatique de l'adresse du lieu de l'événement)
- Composition / Numérotation des appels vers les services

Véhicule(s)



Gestion du stationnement

- Mémorisation des coordonnées du lieu du stationnement
- Mémorisation de photos pour faciliter le repérage du lieu
- Itinéraire vers le lieu de stationnement



Horodateur

- Alertes programmables pour gérer l'échéance d'un ticket de stationnement



Carnet d'entretien de ses véhicules

- Historique des interventions par véhicules
- Alertes rendez-vous / rappels programmables



Constat à l'amiable

- Comment appréhender la rédaction d'un constat
- Aide visuelle et contextuelle



Points d'intérêt de proximité

- Parkings
- Stations essence

Santé cellule familiale



Répertoire des contacts médicaux de la famille

- Spécialités / Coordonnées

Carnet / fiches santé pour chaque individu

- Contacts médicaux associés
- Groupe sanguin, antécédents, allergies, ...
- Gestion privée d'un historique des actes médicaux
- Alertes rendez-vous / rappels programmables



Points d'intérêt de proximité

- Pharmacies
- Hôpitaux



Étranger - Dernières minutes

- Fil d'actualités internationales,
source Ministère des Affaires Etrangères

Points d'intérêt de proximité

- Gares
- Aéroports
- Centres commerciaux
- Restauration
- Hôtels



Relation services assistance



Contacts assistance

- Orientation ciblée des appels selon la nature du besoin exprimé (véhicule, habitation, déplacement, soutien à domicile, ...)
- Orientation ciblée des appels selon le contexte linguistique
- Pré-qualification des appels selon la nature du besoin exprimé (exemple : sélection du véhicule, type de panne, ...)
- Géolocalisation des appels

Attestations

- Formulaire pour délivrer les attestations d'assistance



Réseau de solidarité pour la sphère privée



Je suis là

- Gestion d'un carnet de contacts
- Transmettre sa géolocalisation à son réseau
- Demander la géolocalisation à son réseau
- Dialoguer avec son réseau
(chat, tel., sms, mail)

Assurance



Accès aux services assurance

- Lien Webmobile "assureur" (produits-services, devis, espace "mon compte assureur", ...)

Push / Notification

- Environnement web sécurisé de publication de messages par le Grand Compte (alertes, nouveaux produits, promotions, ...)



Gaming

- Quizz (à développer)

Point d'intérêt assureur

- Agences
- Garages agréés





L'assistance connectée

