

Nom de l'idée

OuiTag, l'assistance sans contact

Pourquoi ?

Quels sont les problèmes que l'on adresse ?

Amélioration de l'expérience client : Comment offrir une offre d'assistance à la fois plus personnalisée, plus complète et surtout plus fluide ?

Apporter de la valeur ajoutée avec le Digital : Comment utiliser la technologie NFC (Near Field Communication ou Communication en champs proche) pour rendre une offre d'assistance humaine et digitale ?

Quoi ?

Description du produit ou du service.

Le **OuiTag** est une étiquette intégrant un circuit NFC (autonome) programmé pour appeler l'assistance avec envoi des données d'identités et de géolocalisation qui peut être aux couleurs de nos grands comptes (MAIF, MACIF, etc ...)



L'assistance sans contact fonctionne en approchant son Smartphone d'une étiquette NFC – **OuiTag**

Etiquette OuiTag, instantanéité, fluidité et simplicité !

Comment ?

Dans quels cas d'usage le consommateur va avoir recours au service ? Comment le client s'en sert ? Comment il y accède ?

En cas de besoin d'assistance d'urgence ou simplement d'accompagnement dans la durée, repairez votre **OuiTag** fournie par votre mutuelle, approchez votre Smartphone du **OuiTag** et cela déclenche automatiquement la mise en relation enrichie avec nos plateaux d'assistances.

Le OuiTag offre une expérience client à la fois plus personnalisée, plus complète et surtout plus fluide !