

Nom de l'idée

B.I.P. (Bénéficiaire to Imh to Prestataire)

La machine à innover



Pourquoi ?

Pour rester leader et se démarquer de la concurrence, Inter Mutuelles Habitat se doit d'être connecté pleinement à l'ère du digital et permettre à tous de suivre et d'agir dans la vie du dossier et ainsi optimiser les délais de traitement.

Quoi ?

Notre projet : Créer une application interactive entre le Bénéficiaire, IMH et le Prestataire (BIP) permettant à chacun d'être acteur et au cœur de son dossier

*Suite à des désordres survenus sur l'habitat, **BIP** est Le support de collecte, d'échange et de partage de données directement alimenté par les différents acteurs pour un traitement rapide.*

Comment ?

Comment ça fonctionne ?

- Présentation de BIP sur tous les supports de communication des grands comptes partenaires (site internet, ...)
- Téléchargement et prise en main de l'application (avec un conseiller ou via notice d'utilisation) pour le bénéficiaire
- Equipement et information des prestataires via le kit d'intégration pour les prospects ou lors de visite du chargé de pilotage
- Accès au dossier sécurisé
- Consultation libre et actions intuitives par questionnaires et menus déroulant pour déterminer le besoin ou enrichir le dossier
- Contacts et échanges possibles entre les acteurs avec option de transmission de photos ou autres documents pour alimenter le dossier
- Collecte des données d'intervention du prestataire (heure arrivée/départ, lieu du chantier...) par géolocalisation pour traitement automatique et déclenchement de la zone de tarification concernée
- Contrôles et chiffrages automatisés pour les dossiers courants
- Signature électronique pour les documents obligatoires
- Traitement automatique des données qui transitent et matchent avec les attentes en cours
- Traitement manuel par un conseiller des demandes et interrogations spécifiques
- Informations disponibles instantanément (prise en charge, états d'avancement...) pour tous les acteurs

Avec BIP vous suivez, pilotez et êtes au cœur de votre dossier