

Fiche concept !

Nom de l'idée

e-Mind mon assistant personnel !
L'application qui pense à tout pour moi.

Pourquoi ?

Les personnes dépendantes sont majoritairement prises en charge grâce à la solidarité familiale et/ou collective. Cependant, cette situation tend à évoluer, notamment étant donné le manque d'aidants, et/ou la difficulté à être aidant. Il y a donc nécessité à apporter de nouvelles solutions.

Comment gérer et prendre en charge ces situations de dépendance ?
Comment venir en aide aux aidants, ces prochaines années ?

Quoi ?

L'application vise à faciliter le quotidien des assurés en situation de dépendance (handicap visible ou invisible, personnes vieillissantes, etc.), grâce aux services d'un assistant personnel, relié à des objets connectés.

L'application et son avatar seront en mesure de proposer à l'utilisateur des services, via des sites web référencés et la plate-forme de services, tels que :

1. Répondre à ses questions et demandes : recettes de cuisine, commande de courses, écoute musicale, etc. ;
2. Faciliter ou améliorer le maintien de son autonomie par du coaching, autour de tâches et activités identifiées par le professionnel de santé (rééducation sport / travail cognitif...) ;
3. Gérer son habitation (domotique, vidéo protection et maintenance de l'habitat) ;
4. Organiser sa mobilité et ses loisirs ;
5. L'alerter pour organiser ses soins, ses démarches administratives et budgétaires ;
6. Faciliter ses échanges avec les professionnels de santé, son réseau familial et amical.

L'assistant personnel peut être multi-utilisateurs (par exemple : reconnaissance vocale des profils dans le cas d'une collocation) et multi-supports (tablette, smartphone, google home).

Il s'adapte à votre état d'esprit grâce à un avatar personnalisable et à ses services associés.

Comment ?

Proposer l'option « assistant personnel » à la signature d'un contrat d'assurance multirisques habitation.

L'assistant personnel (de type Siri, Google Home) est personnalisable (avatar). Il est intégré à une application qui peut être accompagnée de fiches pratiques.

L'application est configurée à la carte, en fonction des besoins.

L'utilisateur et son avatar interagissent pour mettre en place les services.

Différents packs sont proposés avec l'application :

1. Pack Freemium : téléchargement de l'application par l'utilisateur, personnalisation de son avatar, utilisation de la plate-forme de services à la demande.
2. Pack Premium : le diagnostic d'un professionnel de santé (ergothérapeute), l'installation par un technicien des outils connectés à l'application, en fonction des besoins définis par le professionnel de santé. Des travailleurs sociaux pourront être sollicités pour faciliter les démarches administratives et les demandes d'aides financières.