

Fiche concept !

Nom de l'idée

Les Saint-Bernard (urgence de proximité)

Pourquoi ?

Quels sont les problèmes que l'on adresse ?

Réduire le temps d'intervention des premiers secours sur place.

Quoi ?

Description du produit ou du service.

Renforcer l'entre-aide en portant secours grâce à la géolocalisation et à un réseau « médical » de proximité.

Ce service permettra de faire intervenir une personne du réseau « médical » de proximité auprès d'un blessé (sur route ou accident domestique). Cependant, ce service n'exclut pas l'intervention des professionnels (Pompier, Police, Samu,...)

Les « Saint-Bernard » peuvent se faire assister par téléphone ou en visioconférence par le SAMU ou d'un médecin d'IMA en zone urbaine comme en zone rurale.

Ce produit dispose aussi d'une aide pour localiser le défibrillateur le plus proche.

Les + du produit : Rapidité, Géolocalisation, Proximité, Efficacité, Information, Visio conférence.

Comment ?

Dans quels cas d'usage le consommateur va avoir recours au service ?
Comment le client s'en sert ? Comment il y accède ?

Les consommateurs possibles sont :

- Le blessé ou la personne accompagnante
- La personne accidentée
- Le témoin de l'accident

L'action peut se faire sur plusieurs supports :

- Le bouton ecall (déclenchement automatique ou pression du bouton d'urgence)
- Un smart Phone (via l'application Saint-Bernard)

Les « Saint-Bernard » sont des personnes volontaires, inscrites, ayant un profil médical (médecins, pompiers, infirmiers, secouristes), ces intervenants disposent des connaissances des premiers secours et se trouvent à proximité. Aussitôt alertés à l'aide de l'application, ils confirment ou non leurs déplacements sur le lieu de l'accident. L'application ayant localisé l'accident est capable de guider le « Saint-Bernard » jusqu'à ce lieu.